Chef d'œuvre de la classe de terminale Bac professionnel Métiers du Commerce et de la Vente

Sondage

L'impact du Covid 19 sur les consommateurs du Puy-en-Velay et sa région

800 questionnaires administrés du 27/09/2021 au 12/11/2021.



Toutes les données et graphiques utilisés pour rédiger ce focus sont consultables sur le site :

www.consocovid43.fr rubrique téléchargement

Vous connaissez le terme « ménagère de moins de 50 ans » autrefois très utilisé dans le domaine des médias et des panels. Depuis 2015, il faut dire Femme Responsable principale Des Achats du foyer, de moins de 50 ans, ou FRDA-50.

Dans ce sondage, c'est le segment **femme de moins de 45 ans avec un enfant et plus** qui s'en approche le mieux. Voici donc quelques éléments significatifs en comparant les réponses de ce segment stratégique pour les annonceurs, à l'ensemble des 800 répondants.



Quel est celui (le lieu) où vous faites la plus grosse part de vos achats alimentaires ?

Elle a une nette préférence pour les grandes surfaces. **Aucune** des 53 personnes n'a cité le marché, l'artisan ou le circuit court.

	Ensemble des interviewés	FRDA-50
Hypermarché	38.8%	41.51%
Supermarché	46.31%	52.83 %
Supérette-épicerie	9.01%	5.66%
Marché	2.88%	0%
Artisan	1.75%	0%
Producteur	1.25%	0%

Est-ce vous qui faites-vous l'essentiel des courses de votre foyer ?

Sans surprise, Il y a plus de oui que sur l'ensemble de la population.

	Ensemble des interviewés	FRDA-50
Oui	71.8%	77.36 %
Non	28.2%	22.64%

Estimez-vous que les confinements ont changé vos habitudes de consommation ?

Ces femmes étant « en première ligne », 47,17% ont affirmé que les confinements ont changé leurs habitudes soit **12 points de plus** que l'ensemble des interviewés.

	Ensemble des interviewés	FRDA-50
Oui	35.13%	47.17 %
Non	64.87%	52.83%

Suite aux confinements...

En écho à la question précédente... Les FRDA-50 ont **fortement augmenté** leur usage du multicanal. Au minimum, c'est 10 points de plus que l'ensemble des interviewés (drive et livraison à domicile) et jusqu'à 22 points de plus pour le click and collect soit **+100%**.

	Ensemble des interviewés	FRDA-50
Vous utilisez davantage	le drive pour acheter vos p	oroduits alimentaires ?
Oui	28.09%	38.46%
Non	50.33%	46.15%
Vous achetez davantage e	n ligne auprès de sites com	nme Amazon, Cdiscount ?
Oui	34.94%	51.92%
Non	47.46%	40.38
Vous utilisez davantage le clic	k and collect pour l'achat d	le vêtements et chaussures ?
Oui	22.29%	44.23%
Non	51.11%	28.85%
Vous utilisez davantage la livraison à domicile de repas ou de courses (Deliveroo, Uber) ?		
Oui	25.65%	36.54%
Non	51.17%	40.38

Achetez-vous davantage des marques distributeurs moins chères que les marques nationales ?

On constate un achat accru de MDD (+16 points).

	Ensemble des interviewés	FRDA-50
Oui	53.52%	69.23%
Non	46.48%	30.77%

Durant les confinements, avez-vous constaté une augmentation du prix des produits alimentaires ?

Elles ressentent moins la hausse des prix. Est-ce parce qu'elles achètent **beaucoup plus** en grande surface ?

	Ensemble des interviewés	FRDA-50
Oui sur de nombreux produits	20.73%	15.09%
Oui sur quelques produits	28.89%	30.19%
Non	50.38%	54.72%

Où achetez-vous généralement vos masques jetables?

La prédominance des grandes surfaces ressort également pour l'achat de masques.

	Ensemble des interviewés	FRDA-50
Pharmacie	47.1%	33.96%
Grande surface alimentaire	28.09%	35.85%
Grande surface spécialisée	7.43%	9.43%

L'achat de masques jetables pèse-t-il sur votre budget ?

Cela semble moins peser sur leur budget, peut-être parce que les masques sont plus achetés en grande surface.

	Ensemble des interviewés	FRDA-50
Fortement 14.66%		8.89%
Un peu	32.51%	37.78%
Pas vraiment	52.83%	53.33%

Certains lieux culturels ou de consommation sont accessibles uniquement sur présentation du pass sanitaire ou d'un test Covid de moins de 72H. Etes-vous favorable à ces mesures ?

Les FDRA-50 sont **beaucoup moins favorables** à ces mesures même si 47.17% le sont plutôt.

	Ensemble des interviewés	FRDA-50
Oui tout à fait favorable	34.55%	11.32%
Oui plutôt favorable	30.52%	47.17%
Pas favorable	34.93%	41.51%

Hésitez-vous à entrer dans un magasin où il y a du monde, par peur d'être contaminée ?

Elles ont globalement moins peur mais elles utilisent plus le multicanal.

	Ensemble des interviewés	FRDA-50
Oui vraiment 7.44%		1.89%
Oui un peu	19.8%	24.53%
Non	72.76%	73.58%